

NOTRE MISSION

D’offrir un aéroport sécuritaire et efficace qui suscite la prospérité de notre région en connectant le Grand Victoria avec le reste du monde

NOTRE VISION

D’être le meilleur aéroport à travers le monde

PRINCIPES DES DIRECTIVES

Sécurité et l’Environnement

S’assurer que la sécurité et l’impact écologique sont à la pointe de tous nos accomplissements.

Service à la Clientèle

Offrir des niveaux de service de valeur exceptionnels.

Partenariat et Responsabilité

Travailler ouvertement et de manière constructive avec nos intervenants et la communauté.

Employeur de Choix

Traiter tous les employés de façon juste, avec dignité et respect.

Intendance des Responsabilités

Gérer nos finances, l’infrastructure et l’environnement prudemment.

Développement Économique

Promouvoir un développement économique et touristique durable pour/de la région.

Direction et Innovation

Favoriser une aptitude à diriger et à innover.

BUTS STRATÉGIQUES

1. Un Aéroport Sécuritaire	2. Une Équipe d’Employés Talentueux et Motivés	3. Installations Aéroportuaires et Expérience à la Clientèle Exceptionnelles	4. Développement du Service Aérien	5. Un Aéroport Financièrement Responsable	6. Aptitude pour Assurer et Gérer la Protection Environnementale
----------------------------	--	--	------------------------------------	---	--

MESURES DE PERFORMANCE ET OBJECTIFS

Réalisation à 100% des objectifs du SGS Zéro violations réglementaires Mise en œuvre d’un système de sécurité de cyber et processus opérationnels	Résultat d’engagement des employés $\geq 68\%$ Attrition volontaire $< 5\%$ Un Plan de Développement Opérationnel Approuvé par le Conseil	Résultat de la satisfaction des clients de CIA ≥ 4.4 Fiche de Pointage de Performance avec au plus 20% des processeurs dans le rouge Nouveau Plan Directeur complet Plan d’affaires complet pour le pré-dédouanement vers les États-Unis Atteindre l’Accessibilité pour la Certification d’Or de la Fondation Rick Hansen	Croissance du trafic de passagers à 2.3 million Croissance de la capacité de sièges à 3 million Impact économique de \$1.1 billion pour la région	Marge EBITDA $\geq 45\%$ Revenus non-aéronautiques $\geq 66\%$ du revenu total (excluant le FAA) Rester en dedans du plus bas quartile des frais et des charges de compagnies aériennes parmi les aéroports Canadiens NAS Résultats de Vérifications financières favorables	Accréditation de carbone CIA au niveau 3 10% de réduction des émissions de CO ² kg par passager Zéro violations réglementaires Résultats de vérifications écologiques favorables
---	---	--	---	--	--